

# TERMINI E CONDIZIONI

## Condizioni di vendita per l'apprendimento dell'inglese con la The School on the Square

Applicabili agli studenti dei corsi di gruppo, individuali, on line e in presenza della The School on the Square.

Ti preghiamo di leggere le Condizioni di vendita prima di sottoscrivere qualsiasi contratto con la The school on the Square.

Il contratto stipulato nelle presenti Condizioni di vendita è personale e pertanto non è possibile assegnare o trasferire alcuni o tutti i diritti o obblighi previsti dalle presenti Condizioni di vendita senza il previo consenso scritto della The school on the Square

L'iscrizione ai corsi sottintende l'accettazione di seguenti termini e condizioni.

Una domanda di registrazione può essere presentata solo da persone maggiorenni (18 anni). Per i minori di 18 anni la domanda di iscrizione ai corsi dovrà essere effettuata dal genitore/tutore legale.

La domanda di iscrizione può essere presentata di persona, il rappresentante della The school on the Square confermerà l'avvenuta iscrizione, previa ricezione del pagamento. La conferma della prenotazione ti sarà data o ti sarà inviata quando il pagamento è stato ricevuto.

Salvo disdetta anticipata in conformità con le Condizioni di vendita (sezione TRASFERIMENTO DI CREDITO O RIMBORSO), il Contratto si risolverà al termine dell'erogazione delle ore di corso previste, a quel punto cesseranno gli obblighi stabiliti nelle Condizioni di vendita.

## COME EFFETTUARE I PAGAMENTI

La The school on the Square accetta pagamenti tramite bonifico bancario, POS, contanti. I costi sono relativi all'Anno Accademico in corso. Sottoscrivendo il contratto con la The school on the Square si accettano i costi indicati.

Tali costi includono il materiale didattico ed i libri di testo utilizzati durante le lezioni.

Il costo totale, indicato all'atto dell'iscrizione, è rateizzabile come segue:

prima quota: all'atto dell'iscrizione

seconda quota: a Gennaio

terza quota: a Marzo

Non si avrà il diritto di partecipare ai corsi fino a quando la relativa sessione non viene saldata.

Per procedere con l'iscrizione agli esami finali, è condizione necessaria essere in regola con i pagamenti delle lezioni

Il costo indicato NON include la quota d'esame. Sarà cura dello studente (o del genitore/tutore legale) richiedere in segreteria tutte le informazioni relative ai costi, alle date e alle modalità di iscrizione agli esami. Quindi in nessun caso la The school on the Square si ritiene responsabile della mancata iscrizione agli esami finali.

La The school on the Square può inoltre recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna responsabilità nei suoi confronti se:

(a) non viene versato alcun importo dovuto alla The school on the Square in relazione al corso per cui si era mostrata intenzione a partecipare.

(b) si violino le Condizioni di vendita

## **FORNITURA DEL CORSO**

La The school on the Square assicurerà che ogni corso in lingua inglese sia fornito sotto tutti gli aspetti rilevanti come descritto sul Portale o in altro modo. Tuttavia, La The school on the Square avrà il diritto di apportare variazioni qualora si renda necessario.

## **TRASFERIMENTO AD UN ALTRO CORSO:**

In relazione a un corso di inglese con lezioni in aula, se si desidera passare a un corso diverso dopo aver iniziato il corso specificato nella tua domanda di registrazione perché si ritiene non appropriato il livello del corso iniziato, si prega di contattare la The school on the Square e fornire spiegazioni. Laddove la The school on the Square concordi sul fatto che il livello del corso non sia adeguato, La The school on the Square farà tutto il possibile per spostare lo studente a un altro corso (soggetto a disponibilità) senza costi aggiuntivi.

In relazione alle lezioni individuali (on line o in presenza), può concordare con la The school on the Square eventuali modifiche di orario e giorno di lezione. Il cambiamento verrà accettato ove possibile.

## **STUDENTI CON DIFFICOLTA' DI APPRENDIMENTO**

La The school on the Square cerca di garantire pari opportunità a tutti gli individui.

In caso di disabilità o necessità particolari, La The school on the Square effettuerà adeguamenti ragionevoli per assicurarsi di fornire, per quanto possibile, lo stesso accesso a tutto ciò che riguarda la partecipazione al corso d'inglese, pari a quello che ha una persona senza disabilità né bisogni speciali.

Ti preghiamo di fornire alla The school on the Square i dettagli della disabilità e delle esigenze speciali il più presto possibile (idealmente almeno 2 settimane prima della data di inizio del prodotto in lingua inglese pertinente).

## **OBBLIGHI DEL SOTTOSCRIVENTE**

È fatto d'obbligo:

(a) comportarsi sempre con onestà, integrità e mostrare cortesia, considerazione e rispetto nei confronti degli altri.

(b) prepararsi per i corsi come ragionevolmente richiesto dalla The school on the Square.

(c) partecipare o altrimenti accedere a tutte le sessioni e altre attività e partecipare pienamente al lavoro di gruppo quando richiesto.

La The school on the Square si riserva il diritto di rifiutare l'ammissione o di negarti l'accesso se il comportamento è considerato dirompente, suscettibile di causare danni, fastidi, offese o lesioni, in violazione

delle norme del luogo e regolamenti o le Condizioni d'uso dei servizi digitali o le Condizioni di vendita, o altrimenti inaccettabili.

È vietato l'uso non autorizzato di apparecchiature fotografiche e di registrazione e qualsiasi forma di duplicazione online.

### **TRASFERIMENTO DI CREDITO O RIMBORSO**

La The school on the Square fornirà un rimborso completo o emetterà un credito per l'intero costo delle classi che annulla definitivamente

La The school on the Square si adopererà per il recupero delle classi che annulla al fine di raggiungere il monte ore pattuito.

Nessun rimborso o credito sarà concesso ai Clienti che vengono espulsi per aver violato il codice di condotta.

Nessun rimborso o credito può essere erogato per le singole classi annullate a causa di condizioni climatiche avverse. La The school on the Square si impegna affinché le lezioni cancellate vengano recuperate.

In caso di malattia o infortunio che impedisca la frequenza del corso la The School on the Square procederà con l'emissione di un buono (credito) pari all'importo della parte di corso non usufruita. A tal fine, è necessario fornire la certificazione medica attinente. Il buono sarà cedibile ad un secondo fruitore.

### **COMUNICAZIONE TRA LA THE SCHOOL ON THE SQUARE E STUDENTI**

Al fine di rendere veloce e fruibile a tutti il flusso di informazioni tra gli studenti e la The school on the Square, la scuola si riserva la possibilità di inserire lo studente o il genitore/tutore legale dell'alunno in un gruppo WhatsApp, il quale verrà utilizzato esclusivamente per comunicazioni di carattere generale relative al corso di appartenenza. Ogni comunicazione di carattere personale avverrà in via privata.